

| | |
|---|--|
| 1. Rekisterinpitäjä | Tampereen Särkänniemi Oy Laiturikatu 1 33230 Tampere y-tunnus: 0155085-6 |
| 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö | Tiina Mörttinen kaupallinen johtaja 0207 130 211 Laiturikatu 1 33230 Tampere |
| 3. Rekisterin nimi | Tampereen Särkänniemi Oy – asiakasrekisteri (B2C ja B2B) |
| 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus | <p>Henkilö on rekisteröitynyt Särkänniemen asiakkaaksi ja/tai ostanut Särkänniemen verkkokaupasta/myynnin kautta tuotteita ja/tai palveluja. Henkilötieto voidaan lisätä asiakasrekisteriin Tampereen Särkänniemi Oy:n verkkopalvelun tai yritysmyyntin kautta.</p> <p>Rekisterin käyttötarkoitus on Särkänniemen asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää Tampereen Särkänniemi Oy:n toiminnan kehittämiseen sekä asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon.</p> <p>Verkkopalvelun kautta tehtyä asiakasrekisteröinnin tietojen oikeellisuutta ei tarkisteta.</p> |
| 5. Rekisterin tietosisältö | Asiakasrekisteri sisältää maksimissaan seuraavat tiedot asiakkaista: - etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite - postitus- ja laskutusosoite - hintaryhmä (esim. koulu, päiväkotiki tai yhdistys) - asiakkaan tilaamat palvelut/tuotteet tarkennettuine sisältöineen - tuotteiden/palveluiden toimitustapa |
| 6. Säännönmukaiset tietolähteet | Tietolähteenä toimivat asiakkaan itse antamat tiedot Tampereen Särkänniemi Oy:n asiakkaaksi rekisteröitymisessä verkkopalvelun kautta ja/tai asiakkaan antamat suulliset ja kirjalliset tiedot tuotteiden/palvelujen tilausta tehtäessä. Rekisteritietoja voidaan päivittää/tarkentaa yleisesti saatavilla olevista julkaisuista ja tiedostoista. |
| 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle | Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. |

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

Päivitetty: 15.3.2018

| | |
|---|--|
| 8. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojausten periaatteet | <p>A. Manuaalinen aineisto:</p> <p>B. Sähköisesti tallennettu aineisto:</p> <p>Käyttöoikeus ja pääsy asiakasrekisteriin on rajattu vain välttämättömille Tampereen Särkänniemi Oy:n henkilökunnan jäsenille. Pääsy laitteistoille sekä ohjelmistoihin, joissa asiakasrekisteri sijaitsee, on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin, ja koneet pidetään riittävästi vartioituna. Särkänniemen tietoverkko sekä laitteistot, joissa asiakasrekisteri sijaitsee, on suojattu palomureilla ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja vastaan.</p> |
| 9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen | <p>Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26§:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan rekisterin vastuuhenkilölle.</p> <p>Rekisterinpitäjä voi oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä poistaa, oikaista tai täydentää rekisterissä olevan vanhentuneen, virheellisen, tarpeettoman tai puutteellisen tiedon.</p> |
| 10. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen | <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien tietojensa oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan vastuuhenkilölle.</p> |
| 11. Tietojen poistaminen | <p>Asiakkaan henkilötietoja säilytetään rekisterissä yritysmyyntin osalta 4 vuotta viimeisestä kontaktista tai varauksesta/ostoksesta (B2B). Verkkopalvelun osalta henkilötietoja säilytetään x vuotta.</p> |
| 12. Muut mahdolliset oikeudet | |